**چکیده**

امروزه یکی از مهمترین منابع درآمدی کشورها صنعت گردشگری یا همان توریسم است. وقتی جهانگردان به کشوری وارد می‌شوند الزاماً باید هزینه‌هایی را در آن کشور بپردازند مثل هزینه غذا و هزینه محل اقامت، هتل، مهمانخانه، هزینه تفریحات، هزینه حمل و نقل، هزینه گشتها، تورها، و همچنین پولی که بابت خرید سوغاتی و کالای بومی کشور میزبان می‌پردازند و هزینه ورود به موزه یا مکان دیدنی. این هزینه‌ها از طریق ارزی که وارد کشور میزبان می‌کنند باعث رونق اقتصادی کشور میزبان می‌شوند. به جهان گردان صادرات نامرئی هم می‌گویند.

با توسعه فعالیتهای جهانگردی زمینه برای ایجاد اشتغال نیز فراهم می‌شود و این امر برای کشورهایی که با جمعیت جوان و متقاضی اشتغال روبه رو هستند بسیار مفید است. از هر ده نفر گردشگری که وارد کشور میزبان می‌شوند یک فرصت شغلی ایجاد می‌گردد.

بنابراین دولت ها سعی می کنند تا با تشویق بخش خصوصی به سرمایه گذاری در صنعت گردشگری عملا زیر ساخت های مورد نیاز را فراهم آورند.

در این پروژه سعی بر آن است که یک مجموعه تفریحی اقامتی با کلیه امکانات رفاهی ساخته شود. این پروژه می تواند سبب جذب گردشگران داخلی و خارجی شود وهمچنین در نهایت نیز باعث اشتغالزایی اشخاص بومی و کمک به اقتصاد ملی می گردد.

این پروژه شامل 100 اتاق خواب می باشد که در زمینی به مساحت 12200 متر مربع بنا شده است. شامل 4 طبقه به تراکم 12074.63 می باشد. طبقه همکف آن شامل لابی، پذیرش، قسمتهای اداری، استخر، رستوران، کافی شاپ، خدماتی و ... است. در سایر طبقات اتاق خواب، سوئیت، خانه داری قرار دارد. در سایت این مجموعه پارک بازی برای کودکان، زمین تنیس، آلاچیق، فضای سبز و پارکینگ طراحی شده است.

فهرست

[**مقدمه** 15](#_Toc413190706)

[نکاتی در مورد طراحی و ساخت و ساز هتل 15](#_Toc413190707)

[**تاریخچه هتل** 19](#_Toc413190708)

[تاريخچه واحدهاي اقامتي ،پذيرايي در ايران 21](#_Toc413190709)

[تاریخچه هتل های ایران 23](#_Toc413190710)

[گراند هتل 23](#_Toc413190711)

[هتل‌هاي امروزي 23](#_Toc413190712)

[تاریخچه هتل در ایران معاصر 25](#_Toc413190713)

[**رسالت هتل** 26](#_Toc413190714)

[هدف از ساخت هتل 26](#_Toc413190715)

[برنامه های پیشنهادی 27](#_Toc413190716)

[**انواع هتل ها** 29](#_Toc413190717)

[متل Motel 29](#_Toc413190718)

[هتل پانسیون Hotel Pension 29](#_Toc413190719)

[ریزورت هتل  Resort  Hotel 29](#_Toc413190720)

[هتل آپارتمان 29](#_Toc413190721)

[هتل های زنجیره ای 30](#_Toc413190722)

[هتل های ییلاقی تفریحی 30](#_Toc413190723)

[هتل فرودگاهی 31](#_Toc413190724)

[هتل بوتیک 32](#_Toc413190725)

[هتل هنری (هتل موزه) 32](#_Toc413190726)

[هتل موضوعی 32](#_Toc413190727)

[هتل دهکده 33](#_Toc413190728)

[هتل های خاص یا غیر متعارف 33](#_Toc413190729)

[هتل های کپسولی 33](#_Toc413190730)

[هتل های بومی 34](#_Toc413190731)

[و سایر انواع هتل در یک نگاه 34](#_Toc413190732)

[**انواع اتاق های موجود در هتلها** 36](#_Toc413190733)

[**انواع تخت در هتل** 37](#_Toc413190734)

[**انواع اتاق** 38](#_Toc413190735)

[**انواع تخت** 40](#_Toc413190736)

[اکسترا بد Extra Bed  ـ تختخواب تاشو 40](#_Toc413190737)

[تختخواب بچه 40](#_Toc413190738)

[**انواع سرویس در هتل ها** 41](#_Toc413190739)

[**اصطلاحات مربوط  به سن مسافر** 42](#_Toc413190740)

[**فضاهای ضروری و مورد نیاز برای هتل** 42](#_Toc413190741)

[تقسیم فضاها 46](#_Toc413190742)

[طراحی با نور در هتل و زیرمجموعه‌های آن 46](#_Toc413190743)

[معرفی فضاها 46](#_Toc413190744)

[هال ورودی: تنظیم چشم‌انداز هتل 46](#_Toc413190745)

[پذیرش 47](#_Toc413190746)

[راهروها: نور راهنمای گذر 48](#_Toc413190747)

[رستوران و فروشگاه 49](#_Toc413190748)

[اتاق‌ها 51](#_Toc413190749)

[حمام: آب‌ تنی در نور 52](#_Toc413190750)

[سالن‌های جشن و اتاق‌های چند منظوره : نورهای رویایی 53](#_Toc413190751)

[اتاق‌های ملاقات : ایستگاه‌هایی تجاری 55](#_Toc413190752)

[امکانات رفاهی و ورزشی 55](#_Toc413190753)

[نمای بیرونی: تبلیغ شهری 57](#_Toc413190754)

[پارکینگ 57](#_Toc413190755)

[**اهداف اصلی در طراحی طبقات مهمان** 58](#_Toc413190756)

[طراحی طبقات 59](#_Toc413190757)

[**خدمات ضروری هتل‌ها** 60](#_Toc413190758)

[**درصد زیربنای فضا های مختلف یک هتل** 60](#_Toc413190759)

[سطح بندی 61](#_Toc413190760)

[ساختارها و فضاهای لازم در هتل ها 61](#_Toc413190761)

[حمام ها 63](#_Toc413190762)

[اتاق های استاندارد به عرض ۳٫۶۵ متر را می توان با معیار های زیر مطابقت داد. 63](#_Toc413190763)

[**درجه بندی هتل ها** 64](#_Toc413190764)

[**استانداردهای ایران برای دادن ستاره به یک هتل** 65](#_Toc413190765)

[**درجه بندی هتل ها برحسب معیار جهانی** 66](#_Toc413190766)

[تقسیم‌ بندی از A تا F یا استفاده از واژه 67](#_Toc413190767)

[**هتل‌های یک ستاره** 68](#_Toc413190768)

[هتل‌های یک ستاره ممتاز Superior Tourist 69](#_Toc413190769)

[**هتل‌های دو ستاره یا Standard** 69](#_Toc413190770)

[**هتل‌های دوستاره ممتاز یا Superior Standard** 70](#_Toc413190771)

[**هتل‌های سه ستاره یا Comfort** 70](#_Toc413190772)

[**هتل‌های سه ستاره ممتاز یا Superior Comfort** 71](#_Toc413190773)

[چهار ستاره یا First Class 72](#_Toc413190774)

[هتل‌های چهار ستاره ممتاز یا First Class Superior 72](#_Toc413190775)

[**هتل‌های پنج ستاره یا Luxury** 73](#_Toc413190776)

[**هفت‌ستاره Superior Luxury** 74](#_Toc413190777)

[**ارزيابي امتيازات** 76](#_Toc413190778)

[شرايط کلي 78](#_Toc413190779)

[1-1 پاکيزگي (همچنين نگاه کنيد به اتاق خواب‌ها: خانه داري وکيفيت رختخواب) 81](#_Toc413190780)

[1-2 خدمات کلي 82](#_Toc413190781)

[2-  خدمات - توجه به ميهمان 84](#_Toc413190782)

[2-1 شرايط کلي پذيرش ميهمان 84](#_Toc413190783)

[2-2 رزواسيون و قيمت ها 85](#_Toc413190784)

[2- 3 تسويه حساب ميهمان 87](#_Toc413190785)

[2- 4 خدمات حفظ و نگهداري و باربري 88](#_Toc413190786)

[2- 5 خدمات رساندن پيغام 90](#_Toc413190787)

[3- رستوران 91](#_Toc413190788)

[3-1 خدمات غذا و نوشابه 93](#_Toc413190789)

[3-2 خدمات نوشيدني‌هاي سرد و گرم 94](#_Toc413190790)

[3-3 خدمات صبحانه 95](#_Toc413190791)

[3-4 خدمات ناهار 96](#_Toc413190792)

[3-5 خدمات شام 98](#_Toc413190793)

[3-6 نوشيدني‌هاي سرد و گرم و غذاي سبک 99](#_Toc413190794)

[خدمات عمومي اتاق (Room Service) 101](#_Toc413190795)

[4-2 تلفن بيداري صبح (سرويس بيدار شدن ميهمان) 103](#_Toc413190796)

[4-3 واکسي 104](#_Toc413190797)

[4-4 لباسشويي 105](#_Toc413190798)

[5- اتاق خواب‌ها – آسايش ميهمان 106](#_Toc413190799)

[5-1 کيفيت کلي 106](#_Toc413190800)

[5-2 خانه داري 108](#_Toc413190801)

[5-3 سجاده و وسايل نماز 109](#_Toc413190802)

[5-4 ابعاد و اندازه‌ي اتاق 109](#_Toc413190803)

[5-5 کيفيت تخت و تشک خواب 110](#_Toc413190804)

[5-6 کيفيت وسايل و تجهيزات خواب 112](#_Toc413190805)

[5-7 گرمايش ، سرمايش و تهويه‌ي هوا 113](#_Toc413190806)

[5-8 روشنايي 114](#_Toc413190807)

[5-9 پنجره ها 115](#_Toc413190808)

[5-10 کيفيت پرده ها 116](#_Toc413190809)

[5-11 کيفيت کف پوش 117](#_Toc413190810)

[5-12مبلمان اتاق 118](#_Toc413190811)

[5-13 يخچال 122](#_Toc413190812)

[5-14 تلويزيون 123](#_Toc413190813)

[5-15 راديو 124](#_Toc413190814)

[5-16 تلفن ها (همچنين نگاه کنيد به استفاده از تلفن در محوطه‌هاي عمومي) 124](#_Toc413190815)

[5- 17 لوازم تحرير 126](#_Toc413190816)

[5-18 سشوار 127](#_Toc413190817)

[5-19 سوئيت ها 127](#_Toc413190818)

[20-5متفرقه 128](#_Toc413190819)

[6 - سرويس‌هاي بهداشتي – زيردوشي‌ها ،‌ تسهيلات متصل به اتاق خواب و غيره 130](#_Toc413190820)

[1-6کيفيت کلي در انواع حمام‌ها 130](#_Toc413190821)

[6- 2 نظافت و پاکيزگي حمامها 131](#_Toc413190822)

[3-6وسايل حمام 131](#_Toc413190823)

[4-6حوله‌ها و لوازم بهداشتي آرايشي 133](#_Toc413190824)

[5-6حمام‌ها و سرويسهاي بهداشتي اتاقها 134](#_Toc413190825)

[6-6تعداد حمام‌ها و دسترسي 136](#_Toc413190826)

[7-6لگن دستشويي 136](#_Toc413190827)

[8-6اتاق خواب و توالت‌ها 136](#_Toc413190828)

[9-6تعداد توالت‌ها 137](#_Toc413190829)

[10-6دسترسي به توالت‌ها 137](#_Toc413190830)

[-7کيفيت غذا 137](#_Toc413190831)

[1-7کيفيت کلي غذاي ميهمان 137](#_Toc413190832)

[8- فضاهاي عمومي 139](#_Toc413190833)

[1-8کيفيت کلي 139](#_Toc413190834)

[2-8محوطه‌ي پذيرش 141](#_Toc413190835)

[8-3 خدمات عمومي 142](#_Toc413190836)

[4-8رستوران ها 143](#_Toc413190837)

[5-8نمازخانه 145](#_Toc413190838)

[6-8محل نشيمن (لابي) 146](#_Toc413190839)

[7-8گرمايش ،‌ سرمايش ، روشنايي و تهويه 147](#_Toc413190840)

[8-8راهرو‌ها و راه پله ها 148](#_Toc413190841)

[9-8آسانسورها 149](#_Toc413190842)

[10-8تلفن عمومي 150](#_Toc413190843)

[11-8توالت‌هاي عمومي 151](#_Toc413190844)

[-9شرايط عمومي 152](#_Toc413190845)

[1-9مقررات الزامي 152](#_Toc413190846)

[2-9ايمني و امنيت 153](#_Toc413190847)

[3-9محل پارک اتومبيل (پارکينگ) 154](#_Toc413190848)

[4-9محوطه‌ها و فضاي سبز 155](#_Toc413190849)

[5-9پيوست‌ها يا ساختمانهاي جانبي (در صورت وجود) 156](#_Toc413190850)

[6-9نيروي انساني و آموزش 156](#_Toc413190851)

[-10هتل‌هاي ميراثي 157](#_Toc413190852)

[**مبانی نظری** 160](#_Toc413190853)

[نور در هتل 160](#_Toc413190854)

[رنگ نور 160](#_Toc413190855)

[آرگونومی در طراحی 161](#_Toc413190856)

[طراحی و نورپردازی 161](#_Toc413190857)

[بافت 162](#_Toc413190858)

[رنگ 162](#_Toc413190859)

[**چند نمونه از هتل های معروف دنیا** 163](#_Toc413190860)

[هتل برج العرب 163](#_Toc413190861)

[**شناخت بصری طرح** 173](#_Toc413190862)

[الف - بررسی ویژگی های جغرافیایی و طبیعی منطقه 173](#_Toc413190863)

[ب- ویژگی معماری بومی مناطق معتدل و مرطوب 173](#_Toc413190864)

[ویژگی های کلی فرم ابنیه سنتی اقلیم معتدل و مرطوب ایران 174](#_Toc413190865)

[بررسی ویژگی های اقلیمی منطقه رشت 176](#_Toc413190866)

[**توضیحات کلی راجع به پروژه** 178](#_Toc413190867)

[پلان های پروژه 178](#_Toc413190868)

[برنامه فیزیکی طرح 179](#_Toc413190869)

[لابی 179](#_Toc413190870)

[اقامتگاه ها 179](#_Toc413190871)

[آمفی تئاتر 179](#_Toc413190872)

[سایت 179](#_Toc413190873)

[پلان پروژه 180](#_Toc413190874)

[**منابع و مآخذ:** 181](#_Toc413190875)